

ĐỀ THI DUỢC 1

1. Trong tiến hành hoạch định, sau bước xây dựng các chiến lược dự thảo sẽ đến bước

- A. Kiểm tra và đánh giá kết quả
- B. Triển khai kế hoạch tác nghiệp
- C. Đưa ra chiến lược dự thảo
- D. Triển khai kế hoạch
- E. **Triển khai kế hoạch chiến lược**

2. Quản trị được thực hiện trong một tổ chức nhằm

- A. Tổ chức cơ cấu bộ máy tối ưu
- B. Tối đa hóa lợi nhuận
- C. **Đạt được mục tiêu của tổ chức với hiệu suất cao**
- D. Sử dụng có hiệu quả cao nhất các nguồn lực
- E. **Đạt mục tiêu của tổ chức**

3. Phản ánh nhận thức của con người về những chuẩn mực đạo đức mà họ cho rằng cần phải thực hiện

- A. Niềm tin
- B. Thái độ

B. Giá trị

- C. Triết lý kinh doanh
- D. Lý tưởng

4. trong quản trị nguồn nhân lực, hoạt động đánh giá nhân viên do chủ thể nào sau đây thực hiện

- A. **Tất cả các ý trên**
- B. Cấp trên
- C. Khách hàng
- D. Cấp trên và cấp dưới
- E. Đồng nghiệp

5. Môi trường bao gồm các yếu tố nằm bên ngoài doanh nghiệp tác động trên bình diện rộng và lâu dài đến mọi hoạt động của doanh nghiệp là môi trường

- A. Môi trường bên ngoài
- B. Môi trường chính trị
- C. Môi trường nội bộ
- D. Môi trường đặc thù
- E. **Môi trường vĩ mô**

6. quá trình **tác động** của chủ thể quản trị tới những người khác nhằm đạt tới các mục tiêu với chất lượng cao là nội dung của chức năng quản trị nào

- A. Lập kế hoạch
- B. Tạo ra sản phẩm dịch vụ phục vụ khách hàng
- C. Tổ chức
- D. **Lãnh đạo, ra quyết định là 1 phần của ld**
- E. Kiểm tra

7. Loại cơ cấu tổ chức phù hợp với đặc điểm tổ chức hợp động trong một môi trường cạnh tranh cao và công nghệ thay đổi nhanh

- A. Cơ cấu trực tuyến
- B. Cc theo sản phẩm
- C. Cc chức năng
- D. Cc theo khu vực
- E. **Cc ma trận**

8. Đối thủ cạnh tranh thuộc môi trường kinh doanh nào của doanh nghiệp

- A. Mt vĩ mô
- B. Cạnh tranh
- C. Chính trị
- D. Kinh tế
- E. **Đặc thù 5**

9. Đặc điểm nào là đúng với tâm khoảng trị hẹp

- A. Giảm số cấp quản trị
- B. Truyền đạt thông tin đến thuộc cấp không nhanh chóng
- C. **Tốn kém nhiều chi phí quản trị**
- D. Tiết kiệm chi phí quản trị
- E. Quá tải ở cấp trên dẫn đến quyết định chậm

10. Mối quan hệ giữa các cấp bậc quản trị và kỹ năng quản trị:

- A. **Cấp bậc quản trị càng thấp, kỹ năng chuyên môn càng quan trọng**

- B. Cấp bậc quản trị càng cao, kỹ năng giao tiếp càng ít quan trọng
 - C. Cấp bậc quản trị càng cao, kỹ năng chuyên môn càng quan trọng
 - D. Các kỹ năng đều có tầm quan trọng như nhau trong tất cả các cấp quản trị
 - E. Cấp bậc quản trị càng thấp, kỹ năng tư duy càng quan trọng
11. Trong đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, pp đào tạo tại chức được phân biệt dựa vào tiêu thức nào:
- A. Theo mục đích của nội dung đào tạo
 - B. Theo tổ chức hình thức đào tạo: xí nghiệp, kèm cặp, tại chức,... (4)
 - C. Theo định hướng nội dung đào tạo

Theo đối tượng học viên

- D. Theo địa điểm hoặc nơi đào tạo
11. Chức năng nào sau đây là chức năng cơ bản và quan trọng nhất của nhà quản trị cấp cao:
- A. **Hoạch định**
 - B. Tổ chức
 - C. Kiểm soát
 - D. Chuyên môn
 - E. Lãnh đạo
11. Kỹ năng nào quan trọng nhất đối với nhà quản trị cấp cao..:
- A. Kn giao tiếp
 - B. **Kn về tư duy**
 - C. Kn chuyên môn
 - D. Kn quản lý
 - E. Kn nhân sự
11. Cơ cấu tổ chức dựa trên những hệ thống quyền lực và **hỗ trợ nhiều chiều** là cơ cấu nào: dọc là chức năng, ngang sp, lên xuống trực tuyến
- A. Cấu trúc chương trình- mục tiêu,
 - B. Cc theo sản phẩm, dịch vụ, khách hàng hoặc thị trường
 - C. Cc trực tuyến, tham mưu, chức năng
 - D. Cc theo khu vực địa lý
 - E. **Cc tổ chức ma trận**
11. Ra quyết định là một nội dung của chức năng quản trị nào
- A. Kiểm tra
 - B. **Lãnh đạo**
 - C. Tạo ra sp, dịch vụ phục vụ khách hàng
 - D. Lập kế hoạch
 - E. Tổ chức

11.Theo Edgar Hchein, văn hóa doanh nghiệp được chia theo mấy cấp độ:

Đáp án: 3 hữu hình, nửa hữu vô(giá trị), vô hình(chiến lược,niềm tin),
Kiến trúc, nghi lễ, ...

17.Trong quản trị nguồn nhân lực, hoạt động đánh giá kết quả thực hiện công việc thuộc nhóm chức năng nào:

- A. Duy trì nguồn nhân lực
- B. Phát triển nguồn nhân lực
- C. Đánh giá nhl
- D. Đào tạo nhl
- E. Hoạch định nhl

17.Tiền lương, tiền thưởng cho nhân viên.... Là nhà quản trị thực hiện chức năng nào:

- A. Dãi ngộ
- B. Lãnh đạo
- C. Kiểm tra
- D. ...
- E. Hoạch định

17.Ý nào là đặc điểm của quản trị nhân sự

- A. Lợi thế cạnh tranh là chất lượng nguồn nhân lực
- B. Cơ sở của năng suất và chất lượng là máy móc và tổ chức
- C. Nguồn nhân lực chất lượng cao thích ứng với sự biến đổi của môi trường
- D. Nhân viên là tài sản cần được phát triển
- E. Sử dụng nhân viên dài hạn

17.Mối quan hệ giữa các cấp bậc quản trị và kỹ năng quản trị: A. Cấp bậc quản trị càng thấp, kỹ năng nhân sự càng quan trọng

- B. Cấp bậc quản trị càng cao, kỹ năng kỹ thuật càng quan trọng
- C. Cấp bậc quản trị càng thấp, kỹ năng tư duy càng quan trọng
- D. Các kỹ năng đều có tầm quan trọng như nhau trong tất cả các cấp quản trị

E. Kỹ năng nhân sự đều có vai trò quan trọng trong tất cả các cấp bậc

17.Hệ thống lý thuyết quản trị tập trung nghiên cứu về các quan hệ giữa cá nhân người công nhân với máy móc trong các máy là thuộc trường phái quản trị nào:

- A. Trường phái quản trị truyền thống phương đông
- B. TPQT theo tình huống
- C. TPQT kiểu thư lại

- D. TPQT hành chính: cấp bậc, phương đông: con người, tài chính, công nghệ
- E. TPQT khoa học
17. Giai đoạn 80-90, yếu tố nào đóng vai trò quyết định đến cạnh tranh của doanh nghiệp
- A. Công nghệ thông tin
- B. Quản trị nhân sự
- C. Sản xuất > TC > MKT > CN > Người
- D. Marketing
- E. Tài chính
17. Hoạt động quản trị nguồn nhân lực nào thuộc nhóm chức năng: **thu hút nguồn nhân lực:**
- A. Phân tích, thiết kế công việc
- B. Đánh giá thực hiện công việc
- C. Duy trì các mqh lao động
- D. Định hướng nghề nghiệp
- E. Đào tạo phát triển
17. Các doanh nghiệp nên lựa chọn:
- A. CC tổ chức phù hợp
- B. CC tổ chức theo chức năng
- C. CC tổ chức ma trận
- D. CC tổ chức theo tuyến- chức năng
- E. CC tổ chức theo trực tuyến
17. Những quan niệm chung thuộc cấp độ bao nhiêu trong cách phân chia văn hóa doanh nghiệp của Edgar H Schein: **Đáp án: 3**
17. Quản trị là một hoạt động vừa mang tính... vừa mang tính
- A. Khoa học, pháp lý
- B. Khoa học, hiện đại
- C. Cổ điển, hiện đại
- D. Khoa học, nghệ thuật
- E. Chuyên môn, kỹ năng
17. Chức năng quan trọng nhất đối với trưởng khoa dược bệnh viện là:
- A. Hoạch định
- B. Kiểm tra
- C. Tổ chức
- D. Giao tiếp
- E. Lãnh đạo